ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «ВИТА-ПРО» / сайт qioplus.com

Перед началом использования сайта https://qioplus.com/ (Сайт), пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей Политики конфиденциальности персональных данных и Пользовательским соглашением использования Сайта.

Факт использования сайта любым способом признается акцептом, то есть полным и безоговорочным согласием пользователя. Использование Сайта допустимо исключительно на условиях Пользовательского соглашения и настоящей Политики конфиденциальности.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — «Политика») действует в отношении всей информации ООО «ВИТА-ПРО» (далее — «Оператор»), которое осуществляет обработку персональных данных (далее — ПДн) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными актами РФ.

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки ПДн: клиентов, приобретающих БАДы через интернет-магазин, аптеки и другие каналы сбыта; партнёров и поставщиков; сотрудников Оператора.

1.3. Политика является публичным документом и размещается на официальном сайте Оператора https://qioplus.com/.

1.4. Настоящая Политика распространяется на данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики. Оператор обеспечивает надёжную защиту персональных данных, уважая конституционные права граждан.

2. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. Оператор — лицо, организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, их состав. В данной Политике Оператором является ООО «ВИТА-ПРО».

2.2. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе пользователю сайта https://qioplus.com/.

2.3. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка ПДн осуществляется на основе следующих принципов:

- — Законности — строго в рамках законодательства РФ
- — Ограничения целей — сбор только необходимых данных для продажи БАД

— Минимизации данных — Оператор не запрашивает избыточную информацию
— Точности — регулярное обновление данных по запросу клиентов
— Конфиденциальности — защита от утечек и несанкционированного доступа
— Ограниченного хранения — удаление данных после достижения целей обработки

4. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

Для физических лиц (покупатели):

— ФИО, контактный номер телефона, адрес электронной почты
— Данные доставки (почтовый адрес)
— История заказов и обращений
— Данные о состоянии здоровья — только с письменного согласия

Для юридических лиц и ИП:

— Реквизиты компании, ФИО и должность подписанта
— Контактные данные представителей

Для сотрудников:

— ФИО, контакты, данные трудовых договоров, сведения об образовании
— Медицинские книжки (при работе с продукцией)

4.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.3. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

4.4. На сайте используются аналитические сервисы, в том числе Яндекс.Метрика. Данные сервисы могут собирать обезличенные данные о поведении пользователей на сайте (просмотренные страницы, клики, время на сайте) с использованием файлов cookie. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, сохраняемые в браузере пользователя. Пользователь вправе отключить cookie в настройках браузера, однако это может повлиять на функциональность сайта.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

5.1. Оператор собирает и обрабатывает персональные данные пользователей для следующих целей:

— Оформление и доставка заказов на БАДы
— Консультирование по продукции
— Информирование об акциях и новинках (только с согласия пользователя)
— Соблюдение требований Роспотребнадзора и иных контролирующих органов
— Кадровый учёт и бухгалтерия

5.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о клиентах и иных субъектах персональных данных.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основании:

- — Договора купли-продажи (ст. 6 № 152-ФЗ)
- — Согласия клиента — для рассылок и медицинских данных
- — Трудового кодекса РФ — для сотрудников
- — Требований ФЗ «О качестве пищевой продукции»

6.2. Права Оператора:

- — Получать достоверные документы, содержащие персональные данные
- — Продолжать обработку без согласия субъекта при наличии оснований, предусмотренных законом
- — Самостоятельно определять состав мер по защите персональных данных

6.3. Обязанности Оператора:

- — Предоставлять информацию об обработке персональных данных по запросу
- — Организовывать обработку в порядке, установленном законодательством РФ
- — Отвечать на обращения субъектов персональных данных в течение 30 (тридцати) календарных дней
- — Сообщать в уполномоченный орган необходимую информацию в течение 10 дней с даты запроса
- — Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных
- — Прекратить обработку и уничтожить данные в случаях, предусмотренных законом

6.4. Права субъекта персональных данных:

- — Получать информацию об обработке своих персональных данных
- — Требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших или неточных данных
- — Отозвать согласие на обработку персональных данных
- — Обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган или в судебном порядке

6.5. Субъект персональных данных обязан предоставлять Оператору достоверные данные о себе и своевременно сообщать об их изменении.

7. УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

7.1. Оператор передаёт персональные данные следующим категориям получателей:

- — Курьерским службам — для организации доставки
- — Платёжным системам — для проведения оплаты заказов
- — Маркетинговым агентствам — только при наличии согласия субъекта
- — Контролирующим органам — по официальному запросу

7.2. Безопасность персональных данных обеспечивается путём реализации правовых, организационных и технических мер в соответствии с действующим законодательством.

7.3. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ неуполномоченных лиц.

7.4. В случае выявления неточностей в персональных данных субъект вправе направить уведомление на адрес электронной почты office@qioplus.com с пометкой «Актуализация персональных данных». Для отзыва согласия на обработку

персональных данных необходимо направить уведомление на тот же адрес с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7.5. Оператор не несёт ответственности за действия сторонних сервисов, которые самостоятельно собирают информацию о пользователях, в том числе платёжных систем, служб доставки и иных поставщиков услуг.

7.6. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке.

8. СРОКИ ХРАНЕНИЯ

8.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

8.2. Обработка персональных данных прекращается в следующих случаях:

- Достижение целей обработки
- Истечение срока действия согласия субъекта
- Отзыв согласия субъектом персональных данных
- Выявление неправомерной обработки персональных данных

9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, просим обращаться:

Оператор: ООО «ВИТА-ПРО»

ИНН: 0800024667

КПП: 080001001

ОГРН: 1240800010912

Адрес: 358000, Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. Республиканская, д. 18, пом. 2Б

Email: office@qioplus.com

Дата вступления в силу: 23 марта 2025 года