ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

сайта qioplus.com / ООО «ВИТА-ПРО»

Пожалуйста, прочитайте настоящее Соглашение и Политику конфиденциальности внимательно и в полном объёме перед использованием Сайта или предоставлением какой-либо личной информации.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение («Соглашение») закрепляет отношения между ООО «ВИТА-ПРО» (ОГРН 1240800010912) (далее — «Администратор») и любым пользователем — физическим или юридическим лицом, принимающим условия настоящего Соглашения (далее — «Пользователь») — в части посещения сайта qioplus.com («Сайт») и приобретения продуктов и услуг Администратора.

1.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ и определяет условия использования материалов и сервисов, размещённых по адресу https://qioplus.com/.

1.3. Начиная использовать Сайт и/или его отдельные функции, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объёме, без оговорок и исключений.

1.4. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.

1.5. Используя Сайт или предоставляя Администратору персональные данные, Пользователь подтверждает, что:

- прочитал и понял условия настоящего Соглашения;
- принимает и обязуется соблюдать условия Соглашения, а также все применимые законы и нормативные акты.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

2.1. Обязательства Пользователя

2.1.1. Использование материалов Сайта без письменного согласия Администратора не допускается.

2.1.2. При цитировании материалов Сайта обязательна активная ссылка на источник.

2.1.3. Пользователь обязуется не использовать Сайт в целях, противоречащих законодательству РФ или настоящему Соглашению.

2.2. Ответственность Администратора

2.2.1. Администратор не несёт ответственности за рекламу, размещённую на Сайте третьими лицами, в том числе авторизированными системами показа рекламы.

2.2.2. Информация на Сайте носит рекомендательный характер и касается индивидуального подбора витаминных комплексов и биологически активных добавок, советов по питанию и образу жизни. При наличии хронических заболеваний

или приёме назначенных врачом лекарственных средств Пользователь обязан получить консультацию лечащего врача перед началом приёма продукции Администратора.

2.2.3. При появлении нежелательных реакций организма Пользователю необходимо прекратить приём продукции и незамедлительно обратиться к врачу. Об этом рекомендуется сообщить Администратору по адресу office@qioplus.com для проведения внутреннего анализа.

2.2.4. Сайт не предназначен для постановки диагноза, назначения лечения или медицинского консультирования. Весь контент предоставляется исключительно в информационных целях и не является заменой консультации медицинского специалиста.

3. ОПЛАТА И ВОЗВРАТ

3.1. Оплата

3.1.1. Оплата заказов осуществляется на сайте qioplus.com с использованием банковских карт (Visa, Mastercard, МИР) или иных платёжных методов, доступных на Сайте.

3.1.2. Все транзакции обрабатываются через защищённые платёжные системы. Администратор не хранит данные банковских карт Пользователей.

3.1.3. Стоимость товаров указана на Сайте в рублях РФ и включает НДС (если применимо). Стоимость доставки рассчитывается отдельно при оформлении заказа.

3.1.4. Заказ считается оплаченным с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Администратора. Подтверждение оплаты направляется на электронный адрес Пользователя.

3.2. Возврат и обмен

3.2.1. Возврат товара надлежащего качества осуществляется в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения заказа в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

3.2.2. Биологически активные добавки (БАД) относятся к категории товаров, возврат которых возможен при условии сохранения товарного вида, потребительских свойств, а также документа, подтверждающего факт покупки.

3.2.3. Возврат товара ненадлежащего качества (брак, повреждение при доставке) осуществляется в течение гарантийного срока. Администратор возмещает стоимость товара и доставки в полном объёме.

3.2.4. Для оформления возврата необходимо обратиться по адресу office@qioplus.com с указанием номера заказа и описанием причины возврата. Администратор рассматривает обращение в течение 10 рабочих дней.

3.2.5. Денежные средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 рабочих дней после согласования возврата.

4. ДОСТАВКА

4.1. Доставка осуществляется по всей территории Российской Федерации через курьерские службы и Почту России. Актуальные сроки и стоимость доставки указаны на Сайте при оформлении заказа.

4.2. Срок обработки заказа — 1–2 рабочих дня с момента подтверждения оплаты. Срок доставки зависит от региона и выбранного способа доставки.

4.3. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Пользователю с момента передачи заказа курьерской службе.

4.4. При получении заказа Пользователь обязан проверить целостность упаковки и содержимое. Претензии по внешнему виду принимаются только в момент получения при курьере или в пункте выдачи.

5. COOKIE И АНАЛИТИКА

5.1. Сайт использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые в браузере Пользователя — для обеспечения работы Сайта, анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта.

5.2. На Сайте установлен сервис Яндекс.Метрика, который собирает обезличенные данные о поведении пользователей (просмотренные страницы, клики, время на сайте). Данные передаются и обрабатываются в соответствии с политикой конфиденциальности Яндекса.

5.3. Продолжая использовать Сайт, Пользователь соглашается на использование cookie. Пользователь вправе отключить cookie в настройках браузера, однако это может повлиять на функциональность отдельных разделов Сайта.

6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ

6.1. Администратор вправе в любое время в одностороннем порядке изменить условия Соглашения. Изменения вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента размещения новой версии на Сайте.

6.2. При несогласии с внесёнными изменениями Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

6.3. Продолжая использовать Сайт после вступления изменений в силу, Пользователь подтверждает безоговорочное согласие с новой редакцией Соглашения.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Все споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ. Все вопросы, не урегулированные Соглашением, разрешаются в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

7.3. Все вопросы, предложения и претензии, связанные с использованием Сайта, направляются по адресу: office@qioplus.com.

8. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАТОРА

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ВИТА-ПРО»
ИНН: 0800024667
КПП: 080001001
ОГРН: 1240800010912
Юридический адрес: 358000, Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. Республиканская, д. 18, пом. 2Б
Генеральный директор: Рублева Татьяна Владимировна
Email: office@qioplus.com
Сайт: https://qioplus.com/

Дата вступления в силу: 23 марта 2025 года