# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**ООО «ВИТА-ПРО»**

**Редакция от «01» апреля 2026 г.**

*Перед началом использования сайта https://qioplus.com/ (далее — Сайт), пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей Политики конфиденциальности персональных данных и Пользовательским соглашением использования Сайта. Пользовательское соглашение размещено на Сайте.*

*Факт использования Сайта любым способом (как намеренным, так и непреднамеренным) признается акцептом, т.е. полным и безоговорочным согласием любого пользователя Сайта с условиями настоящей Политики. Использование Сайта допустимо исключительно на условиях Пользовательского соглашения и настоящей Политики конфиденциальности.*

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую **ООО «ВИТА-ПРО»** (ОГРН 1240800010912, ИНН 0800024667) (далее — Оператор) получает о субъектах персональных данных в процессе осуществления своей деятельности.

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных следующих категорий субъектов:

- **клиентов**, приобретающих биологически активные добавки (БАДы) и витамины через интернет-магазин, расположенный на Сайте, а также через чат-боты в мессенджерах, используемых Оператором, и иные каналы коммуникации;
- **партнёров и поставщиков**;
- **сотрудников** Оператора;
- **креаторов** — физических лиц, создающих контент для Оператора;
- **иных лиц**, взаимодействующих с Оператором.

1.3. Политика является публичным документом и размещается на официальном сайте Оператора https://qioplus.com/.

1.4. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных), а также иными нормативными актами РФ.

1.5. Уведомление о намерении осуществлять обработку персональных данных подано Оператором в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор). При изменении состава обрабатываемых данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в установленные законом сроки.

## 2. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. **Оператор** — лицо, организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, их состав, осуществляющее действия с персональными данными. В данной Политике Оператором является ООО «ВИТА-ПРО».

2.2. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в т.ч. пользователю Сайта https://qioplus.com/.

2.3. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

## 3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- **Законности** — строго в рамках законодательства РФ;

- **Ограничения целей** — сбор только необходимых данных для продажи БАД и витаминов;
- **Минимизации данных** — не запрашиваем избыточную информацию;
- **Точности** — регулярно обновляем данные по запросу клиентов;
- **Конфиденциальности** — обеспечиваем защиту от утечек;
- **Ограниченного хранения** — удаляем данные после достижения целей обработки.

## 4. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

**Для физических лиц (клиентов):**

- Фамилия, имя, отчество;
- Контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);
- Данные доставки (адрес доставки — почтовый адрес или адрес пункта выдачи);
- История заказов и обращений.

**Специальные категории персональных данных (данные о состоянии здоровья) через Сайт и чат-боты НЕ обрабатываются.**

**Для юридических лиц/ИП:**

- Реквизиты компании, ФИО и должность подписанта;
- Контактные данные представителей.

**Для сотрудников:**

- ФИО, контакты, личные данные, данные трудовых договоров, данные об образовании;
- Медицинские книжки (при работе с продукцией).

**Для креаторов:**

- ФИО, ИНН, паспортные данные, адрес регистрации, контактные данные;

- Изображение лица (фотографии, видеозаписи), запись голоса (аудиозаписи), исполнение — обрабатываются как биометрические персональные данные исключительно на основании отдельного письменного согласия.

4.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.3. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой, а также смешанную обработку.

4.4. Оператор применяет современные меры безопасности. Однако 100% защиты в интернете не бывает, поэтому рекомендует использовать сложные пароли и не передавать их третьим лицам.

4.5. Обезличенные технические данные (cookie, IP-адрес, данные о взаимодействии с Сайтом и ботом) обрабатываются для целей улучшения качества обслуживания и анализа пользовательского опыта.

## 5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

5.1. Оператор собирает и обрабатывает персональные данные пользователей для следующих целей:

- Оформление и доставка заказов на БАДы и витамины;
- Подбор витаминов и биологически активных добавок с использованием автоматизированного чат-бота **без использования данных о состоянии здоровья**;
- Обработка входящих запросов через формы на Сайте и чат-боты в мессенджерах;
- Консультирование по продукции;
- Информирование об акциях и новинках (только с отдельного согласия);
- Соблюдение требований законодательства РФ, включая требования Роспотребнадзора;

- Кадровый учёт и бухгалтерия (для сотрудников);
- Заключение и исполнение договоров с креаторами, использование созданного ими Контента.

5.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о своих клиентах (субъектах персональных данных).

## 6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основании:

- ✓ Договора купли-продажи (ст. 6 Закона о персональных данных);
- ✓ Согласия клиента (для рассылки, а также при оформлении заказа через форму на Сайте и/или чат-бот);
- ✓ Трудового кодекса РФ (для сотрудников);
- ✓ Требований Федерального закона «О качестве и безопасности пищевых продуктов» от 02.01.2000 № 29-ФЗ;
- ✓ Отдельного письменного согласия (для обработки биометрических персональных данных креаторов).

6.2. Оператор имеет право:

- получать достоверную информацию и/или документы, содержащие персональные данные клиентов/контрагентов/партнеров/сотрудников;
- в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, а также направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

6.3. Оператор обязан:

- предоставлять по запросу информацию, касающуюся обработки персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

6.4. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
- требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

6.5. Субъект персональных данных обязан:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## 7. УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

7.1. Оператор передаёт персональные данные:

- Курьерским службам — для доставки заказов (передаётся адрес доставки и контактные данные);
- Платёжным системам — для оплаты заказов;
- Сервисам рассылок — для направления сервисных уведомлений;
- Хостинг-провайдеру — для обеспечения функционирования Сайта;
- Операторам электронного документооборота — для обмена документами;
- Маркетинговым агентствам — только при наличии отдельного согласия субъекта;
- Контролирующим органам — по официальному запросу.

7.2. Передача данных о состоянии здоровья третьим лицам не осуществляется, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

7.3. Безопасность персональных данных, которые Оператор обрабатывает, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

7.4. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

7.5. В случае выявления неточностей в персональных данных, субъект персональных данных может актуализировать их самостоятельно, путем направления уведомления на адрес электронной почты office@qioplus.com с пометкой «Актуализация персональных данных», а также отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив уведомление на адрес электронной почты office@qioplus.com с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7.6. Оператор не несет ответственность за действия сторонних сервисов, которые собирают информацию о субъектах персональных данных, в том числе платежных систем, компаний, предоставляющих средства связи, и других поставщиков услуг, которые хранят и обрабатывают информацию в соответствии со своими Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности.

7.7. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных при обработке персональных данных.

## 8. ОБРАБОТКА ДАННЫХ В ЧАТ-БОТАХ

8.1. При взаимодействии с чат-ботами Оператора в мессенджерах, включая Telegram, а также иные каналы коммуникации, используемые Оператором, субъект предоставляет согласие на обработку персональных данных путём нажатия кнопки «Согласен» или путём отправки данных после ознакомления с настоящей Политикой и текстом Согласия на обработку персональных данных.

8.2. Чат-бот обрабатывает следующие данные: ФИО, номер телефона, e-mail, адрес доставки. **Сведения о состоянии здоровья через чат-бот не обрабатываются.**

8.3. Оператор принимает меры для обеспечения хранения персональных данных, собранных через чат-боты, на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

8.4. Субъект вправе отозвать согласие, направив запрос на office@qioplus.com.

## 9. СРОКИ ХРАНЕНИЯ

9.1. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9.2. Конкретные сроки хранения персональных данных:

- данные о заказах — в течение срока, необходимого для исполнения договора и гарантийных обязательств, а также в течение сроков, установленных законодательством для хранения первичных документов;
- данные для рассылок — до отзыва согласия субъектом;
- данные сотрудников — в течение сроков, установленных трудовым законодательством;
- данные креаторов — в течение срока действия договора и 5 лет после его прекращения для целей налогообложения;
- биометрические данные креаторов — до достижения целей обработки или до отзыва согласия.

## 10. КОНТАКТЫ

По вопросам обработки персональных данных обращаться:

**Email:** office@qioplus.com

**Адрес:** 358000, Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. Республиканская, д. 18, помещ. 2Б

«01» апреля 2026 года